

Conoce lo que las ventajas
de las Interfaces en Facebook Messenger

Chatbots para Cooperativas

- Utiliza la inteligencia artificial para generar más leads y aumentar tu listado de contactos efectivos.
- Bríndale a tus clientes respuestas automáticas y personalizadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana y mide los rendimientos de tus contenidos.
- Convierte cada anuncio que inviertes en Facebook en una potencial campaña de ventas con botones que generan más oportunidades de venta.
- Construye tu propia APP dentro de Facebook Messenger (sin descargas y sin que tus clientes gasten sus "megas")



¿QUÉ SON LOS CHATBOTS?

Chatbot es un software que funciona dentro de aplicaciones de mensajería, creado para facilitar la interacción de clientes con el servicio de tu empresa. Estas interfaces tienen capacidades similares a las de una app, respondiendo de forma automática, escalable y sobre todo amigable con diversos mensajes y, al mismo tiempo, te brinda datos de gran utilidad, que una aplicación o sitio web no pueden. Muchas industrias en EEUU y Europa se han beneficiado con el uso de estos "BOTS" implementando campañas de captura de prospectos que luego convierten en ventas de manera rápida y sin tanta fricción.

Las cooperativas pueden beneficiarse enormemente de estas interfaces gracias a la automatización, disponibilidad 24-7 de atención al cliente brindándoles un servicio de información completa personalizada. Además con la implementación de la Inteligencia Artificial podemos integrar cotizadores, calculadoras de préstamos, calculadores de ahorro etc. Todo esto sin que los clientes salgan de su Messenger. Algunas de las oportunidades que los Chatbots te ofrecen son:



MILLONES DE USUARIOS

En Guatemala se estima que existen más de 5 millones de usuarios en Facebook y la mayoría utilizan en Messenger como medio de comunicación con sus amigos y parientes. Puedes llegar a todos tus clientes potenciales y mantenerlos integrados a tu red de información de manera rápida y fácil. Sin necesidad de descargas adicionales y en muchos casos, sin necesidad que gasten sus planes de "megas" en las telefonías.



ATENCIÓN PERSONALIZADA

Conocer el nombre del cliente es el primer paso para una buena relación. Los Bots pueden preguntar datos sensibles sin que el usuario se sienta invadido o presionado. Podemos saber rápidamente detalles de tu cliente y brindarte todos los datos que ellos esten dispuestos a compartir contigo. Todo esto de manera rápida y sobre todo, segura. Además toda conversación estará almacenada.



TODA UNA EXPERIENCIA

Conquista la atención de tu cliente y queda en su "top of mind" con contenidos de calidad, con tu estilo y voz. Puedes estar para ellos cuando la competencia este descansando, tu CHATBOT hará el trabajo nocturno o en días no hábiles para que tu marca no descansa. ¿Sabías que tus clientes gastan en promedio, más de 45 minutos diarios revisando sus apps de mensajería? Y esto está comenzando: pronto tendremos disponibles BOTS en Whatsapp.



AUTOMATIZA VENTAS

Si tienes habilitados tus canales de ventas e-commerce, podrás conectarte sin tanta complicación a tus páginas finales, para que tu cliente no pierda el tiempo buscando otras opciones y llegue a tu carrito de compras más rápido. Si lo que ellos quieren es cotizar, dales la orientación necesaria y obtiene sus contactos sin mucha complicación, para darle continuidad humana a cualquier posible negocio con tus prospectos.

GRANDES VENTAJAS DE LOS BOTS



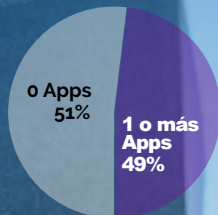
Según las previsiones del gigante del análisis y estadísticas Gartner, en 2021 más del 50% de las empresas gastarán más dinero en chatbots que en el desarrollo de aplicaciones tradicionales. El por qué de esto puede ser resumido a las principales ventajas que esta tecnología ofrece, tales como la personalización, la disponibilidad sin descargas adicionales, o la facilidad de entrar y salir de los chatbots sin necesidad de desinstalaciones tediosas. Siempre puedes retomar un flujo sin necesidad de llenar tu celular de basura informática.

La **personalización** del mensaje también puede hacer maravillas a la relación con los clientes ya existentes, puesto que tu chatbot puede hacer sugerencias e incluso prever y anticipar demandas, los bots pueden aprender de tus comportamientos como cliente y brindarte cada vez más, una mejor experiencia basada en tus preferencias reales. ¿No es bueno cuando Netflix te indica películas basadas en lo que has visto anteriormente? La idea es la misma aquí.

Además los Chatbots te ayudarán a **reducir costos**, puesto a que si eliges tener un call center para cada una de las solicitudes de tus clientes, que fácilmente puede realizar el chatbot, tendrás que invertir muchísimo más en gastos indirectos. Por ejemplo CEMIG, una empresa de suministros de energía en Brasil, genero un costo 95% menor que la atención por teléfono.

También, para muchos usuarios jóvenes, les parece mejor idea resolver sus asuntos con un bot que con un humano, ya que por lo general las redes sociales y la mensajería se espera que sea respondida inmediateamente, así que tendrás menos clientes enojados o frustrados, esperando al día siguiente para saber a qué horas abren tu local comercial.

Casi nadie baja Apps porque ocupan mucho espacio, por esta razón la mejor manera de gestionar a tus clientes ahora es a través de un chatbot instalado en tu página de Facebook, no sólo te brindará más visitas, likes o generará más "engagement" sino que serás líder de una tendencia que poco a poco se vuelve más popular.



Apps descargadas por usuario este 2018, datos mensuales.

CHATBOTS PARA COOPERATIVAS



INFORMACION Y SERVICIO AGENCIA VIRTUAL

El chatbot está diseñado para atender las solicitudes y búsquedas de información a cualquier hora.

Además podemos realizar los primeros pasos de una cotización o responder todas las dudas que sean fáciles de identificar. Muchas de estas dudas, generan cargas importantes de gastos administrativos que hoy pueden ser reemplazadas por un autocontestador como los chatbots. Es como tener una agencia virtual abierta las 24 horas del día, sin descansos y sin excusas. Toda la información, imágenes y videos serán proporcionados por la Cooperativa, además tenemos el servicio de producción de contenidos.



CALCULADORA A BORDO

Instalaremos además un calculador de préstamos, seguros o ahorros para que tu cliente sepa exactamente todos los beneficios que tu excelente servicio ya ofrece. Sin necesidad de que un operador atienda esas primeras consultas que suelen necesitar filtros.

Con esto, podrás optimizar tu tiempo y garantizarle a los clientes una mejor atención previa a la venta final, seguramente a tus clientes les encantará saber de antemano todos los grandes beneficios que les ofreces como Cooperativa.



ATENCIÓN A LA MEDIDA

Con la ayuda de carruseles, imágenes, videos, audios y pdfs, podrás brindarle más y mejor información detallada a tus clientes potenciales. Es más fácil explicar ciertas cosas con videos o audios y te ahorrará muchos recursos hacerlo.

BROADCAST: Además podrás enviar un mensaje eventual a tus clientes para informarles de tus últimas noticias, que visiten tu página web o que participen en actividades o promociones que les tienes preparadas. Los broadcast están sujetos a la revisión de FB así que ciertas condiciones aplican.



PROPUESTA ECONÓMICA

Nuestro compromiso es ofrecerte un servicio constante y que tengas el beneficio de la atención personalizada de nuestro equipo de trabajo. Los paquetes que ofrecemos incluyen el mantenimiento mensual (trabajo en código) y la adaptación a las cambiantes reglas de Facebook. Además, sabemos que tu servicio incorpora asiduamente nuevas campañas y productos, así que ofrecemos un servicio MENSUAL, sin compromisos de contratos.

CARACTERÍSTICAS DEL CHATBOT BÁSICO

instalación de 3 carruseles de información con hasta 10 items cada uno.

Instalación y hospedaje de hasta 10 videos de 3 minutos de duración.

20 palabras predictivas, comunes en tu servicio que pueden ser traducidas por el "bot" para activar ciertas secuencias.

3 Formularios incluidos para ser llenados por tus prospectos (se requiere un certificado HTTPS, si no se cuenta con él, los formularios estarán instalados en nuestra página oficial <https://teraby.com> como cortesía.

30 minutos de asesoría gratuita para generar mejores contenidos y anuncios en Facebook (vía telefónica o skype en caso de ser afuera de ciudad de Guatemala)

USUARIOS ILIMITADOS

INTERACCIONES ILIMITADAS

FANS ILIMITADOS

Estadísticas y DATA proveniente del uso del chatbot.

1 broadcast a suscritos (sin publicidad) cada 7 días (semanal) sujeto a las restricciones de Facebook.

Servicio, revisión, monitoreo y hosting del bot y sus servicios

Otros servicios adicionales:

programación y mantenimiento de CALCULADORA DE PRESTAMOS

*Calculadora adicional: Q.500.00 mensuales adicionales.

Q.2,850.00 más IVA MENSUAL

Dos mil ochocientos cincuenta más IVA mensual.

VISÍTANOS EN <https://teraby.com>

teraby

VISÍTANOS EN <https://teraby.com>

VISITA NUESTRO DEMO QUE HICIMOS PARA TI

<https://m.me/1174531156022547>

o envíanos un email a
info@teraby.com

